



Les 12 obstacles de la Communication

#1. Ordonner, commander, diriger	#7. Complimenter, louer, approuver
#2. Avertir, menacer, mettre en garde	#8. Insulter, ridiculiser, humilier
#3. Moraliser, culpabiliser, sermoner	#9. Interpréter, psychanalyser, diagnostiquer
#4. Conseiller, suggérer, donner des solutions	#10. Rassurer, consoler, sympathiser
#5. Argumenter, persuader par la logique, faire la leçon	#11. Questionner, interroger, enquêter
#6. Critiquer, blâmer, juger	#12. Esquiver, distraire, dévier

(Complément de la méthode du Dr Thomas Gordon)

